# **Solicitud de Cambio (RFC)**

1. ***Identificación del solicitante.***

Se debe identificar el responsable que solicita el Cambio (Jefe de Proyecto, Gerente de Proyecto, Jefe de Desarrollo, Jefe de USyM, ETC)

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Alberto Lopez |
|  |  |
| Cargo: | **Jefe de proyectos** |
|  |  |
| Teléfono-Anexo: |  |
|  |  |
| Correo Electrónico: | alopez@saydex.com |

1. ***Identificación de Persona que autoriza al solicitante (cliente originador del cambio)***

Se deben ingresar los datos del responsable que Autoriza el cambio (Datos del Cliente)

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Francisco Poblete |
|  |  |
| Cargo: | Analista Desarrollador |
|  |  |
| Área: | TI |
|  |  |
| Teléfono-Anexo: |  |
| C |  |
| Correo Electrónico: | fpoblete@saydex.cl |

1. ***Especificación del tipo de cambio.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hardware |  |  | Software Básico |  | X | Software de Aplicación |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Infraestructura |  |  | Proyectos |  |  | Comunicaciones |
|  | O |  |  |  |  |  |  |
|  | Configuraciones |  |  | Customizing |  |  | Desarrollo |

1. ***Sistema que se vera Afectado***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | RAYEN |  |  | FLORENCE |  |  | WEBLUN |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | RNI |  |  | RYF |  |  | SALUD TE PROTEJE |
|  | O |  |  |  |  |  |  |
|  | SICARS |  |  | INTEGRACIONES |  |  | INTEGRACIONES |
|  | URGENCIA 2016 |  |  | Visor HCC |  | X | Agenda Web |

1. ***Motivo del Cambio***

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Especifique la razón del cambio solicitado (Ej. Cambio de Version por mejoras de Sistema) |
|  | Se agrega la portada de agenda más. |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | Indique el efecto de no implementar el cambio |
|  | Agenda web no tendrá un home. |

1. ***Descripción del Cambio***

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Especifique el detalle de lo solicitado |
|  | Se recomienda crear un nuevo sitio web para esta Portada. Se debe crear una aplicación en IIS para este WS.   Su application pool es v2.0 integrada  La Página de Inicio será Index.html  La estructura de la página es   * carpeta con css * carpeta con imágenes – video * index.html * web.config   Configuración de IFrames   1. Para cambiar video, modificar iframe del html del index:   <iframe width="560" height="315" src="[**https://www.youtube.com/embed/SoaRaPXAVqk?rel=0&amp;controls=0&amp ;showinfo=0**](https://www.youtube.com/embed/SoaRaPXAVqk?rel=0&amp;controls=0&amp%09;showinfo=0)" frameborder="0" allowfullscreen></iframe>   1. Para cambiar la url del iframe del login de agenda más, se debe modificar el html del index en la siguiente sección.   <iframe width="385" height="400" src="**http://svr-proy-portales/AgendaWeb/autentificacion/#/publico**" frameborder="0" allowfullscreen="" scrolling="no" style="overflow: hidden;"></iframe> |

1. ***Impacto sobre clientes.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  | Indicar Cantidad de Clientes | 0 |

1. ***Prioridad del Cambio Solicitado***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Urgente |  | X | Alta |
|  |  |  |  |  |
|  | Media |  |  | Baja |

1. **Programa de Implementación del Cambio**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha y Hora Inicio: |  | |  |
|  |  | | |
| Duración del Trabajo (Total): |  | | |
|  |  | | |
| Fecha y Hora Termino: |  |  | |
| Fecha y Hora Termino: |  | | |  |
|  |  | | |
| Indisponibilidad de Servicio (Tiempo): | 0 | | |
|  |  | | |
| Observaciones: |  | | |

1. **Elementos que serán promovidos a producción**

Describir los elementos que serán promovidos a produccion con el mayor detalle posible

EJ. **Nombre** Intgraciones, **Tipo de Elemeto** Web Service Servicios Windows Reloncaví, **Versión** XX, **Observaciones** considerar revisar y compara el config, limpiar el Fidler, etc.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo de Elemento | Versión | Observaciones |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Registro de los trabajos a realizar**
   1. **Procedimiento Operacional o Plan de implementación (debe considerar respaldos para la vuelta atrás)**

Registrar el pasos a paso (plan de trabajo) para realizar el paso a producción, en este punto se deben considerar todas las actividades con los responsables correspondientes, Ej. Respaldo de BD, Respaldo de Web Services, Respaldo de servicios Windows, ETC.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Actividad | Descripción | Observaciones / Documentación asociada | Realizado | Responsable |
| 1 | Crear Sitio para montar el home de Agenda Más | Se debe crear un nuevo sitio y montar el sitio home, dejando como página de inicio el index.html | Entrega Servicios a Producción.docx |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

* 1. **Plan de Vuelta Atrás**

Aca se deben considerar los pasos que se deben ejecutar para poder hacer la vuelta atrás en en caso de deshacer los cambios realizados.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Actividad | Descripción | Observaciones / Documentación asociada | Realizado | Responsable |
| 1 | Página de inicio. | Eliminar sitio de página de inicio. |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

* 1. **Observaciones:**

Indicar si existen cosas relevantes que se deban considerar para ejecutar el plan de vuelta atrás.

|  |
| --- |
|  |

1. **Ejecución Revisión (Solicitante y Usuario o Cliente)**

Se debe registrar la fecha y tiempo que sera necearia para asegurar el correcto funcionamiento de la Implementación, quien será el responsable de la revisión (Check) y las observaciones correspondientes.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fecha Revisión: | 09/06/2016 | |
|  |  | |
| Revisado por: | Francisco Poblete | |
|  |  | |
| Observaciones: |  |